ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «РЭС-Энерго»
«Согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и системы учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета»

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.
Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно.
Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики (далее - ЭПУ и ОЭ) заявителя. Намерение заявителя установить, либо заменить ранее установленные в отношении ЭПУ и ОЭ систему учета или прибор учета.
Общий срок оказания услуги (процесса): 15 рабочих дней в согласованные дату и время.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с запросом о согласовании	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке ЭПУ заявителя. Намерение заявителя установить, либо заменить ранее установленные в отношении ЭПУ и ОЭ систему учета или прибор учета	Обращение потребителя с запросом о согласовании места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «РЭС-Энерго» через Личный кабинет	Не ограничен	Пункт 148 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
2	Согласование мест установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета	Наличие в запросе необходимых сведений: - реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона; - место нахождения и технические характеристики ЭПУ; - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки; - места установки существующих приборов учета;	Согласование ООО «РЭС-Энерго» с потребителем времени и даты допуска	Уведомление о согласовании	В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя	Пункт 148 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		- предлагаемые места установки прибора учета, метрологические характеристики прибора учета (в случае наличия у заявителя таких предложений).				
3	Отказ в согласовании	- Отсутствие технической возможности осуществления установки системы учета или прибора учета на объектах сетевой организации; - несоответствие предложенных заявителем в запросе мест установки, схем подключения и (или) метрологических характеристик приборов учета требованиям законодательства Российской Федерации	Отказ в согласовании мест установки, схемы подключения и метрологических характеристик приборов учета или иных компонентов измерительных комплексов и систем учета	Уведомление об отказе в согласовании	В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя	Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа

Контактная информация для направления обращений:
исчерпывающую информацию об оказываемой услуге Вы можете получить в ООО «РЭС-Энерго» по адресу: г. Чебоксары, Гаражный проезд зд.2, либо по телефону: (8352)70-97-69 доб. (219#)

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «РЭС-Энерго»
«Допуск в эксплуатацию прибора учета»

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.
Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно.
Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета. Намерение заявителя ввести прибор учета электрической энергии (мощности) в эксплуатацию.
Результат оказания услуги (процесса): допуск в эксплуатацию прибора учета.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета.	Обращение потребителя с заявкой на осуществление допуска в эксплуатацию прибора учета	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «РЭС-Энерго» через Личный кабинет	Не ограничен	Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
2	Согласование даты и времени проведения процедуры допуска	Наличие в заявке необходимых сведений: - реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона; - место нахождения ЭПУ; - номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор	2.1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения процедуры допуска; 2.2. При отсутствии возможности проведения процедуры допуска в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени.	Письменное предложение новой даты и времени	В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя Не позднее чем через 7 рабочих дней со дня получения его заявки, предложенная новая дата не может быть позднее чем через 15 рабочих дней со дня получения	Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		заключен); - предлагаемые дата и время проведения процедуры допуска, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направления заявки; - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета и измерительных трансформаторов (при их наличии)	2.3. Уведомление гарантирующего поставщика, собственника прибора учета, собственника энергопринимающих устройств, в отношении которых устанавливается прибор учета, если он отличается от собственника прибора учета о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в эксплуатацию с указанием сведений, содержащихся в заявке	Письменное уведомление	заявки В течение 3 рабочих дней со дня получения заявки или со дня согласования новой даты осуществления допуска	
3	Техническая проверка	Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности)	3.1. Допуск к электроустановке. 3.2. Проверка места установки и схема подключения прибора учета (в том числе проверка направления тока в электрической цепи), состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии), а также соответствие вводимого в эксплуатацию прибора учета метрологическим характеристикам. Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке подлежат связующие и вычислительные компоненты, входящие в состав системы учета. 3.3. Установка контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля		В согласованный срок	Пункт 154 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4	Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию	Соблюдение требований, установленных законодательством Российской Федерации требований (отсутствие замечаний по результатам	4.1. Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию. 4.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию	Письменное уведомление	2 рабочих дня со дня проведения такой процедуры	Пункт 154 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		проверки п.3)				
5	Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием причин отказа.	При установлении несоответствия требованиям, установленным законодательством Российской Федерации требований (при наличии замечаний по результатам проверки п.3)	5.1. Составление акта с отказом в допуске прибора учета в эксплуатацию с указанием необходимых мероприятий (перечня работ), выполнение которых является обязательным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию 5.2. Направление копий акта лицам, не явившимся для участия в процедуре допуска прибора учета в эксплуатацию	Письменное уведомление	2 рабочих дня со дня проведения такой процедуры	Пункт 154 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

Контактная информация для направления обращений:
исчерпывающую информацию об оказываемой услуге Вы можете получить в ООО «РЭС-Энерго» по адресу: г. Чебоксары, Гаражный проезд зд.2, либо по телефону: (8352)70-97-69 доб. (219#)

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «РЭС-Энерго»

«Снятие контрольных показаний прибора учета электроэнергии»

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.
Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно.
Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям *ООО «РЭС-Энерго»* (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и допущен в эксплуатацию прибор учета, заключенный с *ООО «РЭС-Энерго»* договор оказания услуг по передаче электрической энергии, договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности).
Результат оказания услуги (процесса): Снятие контрольных показаний.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Составление плана-графика проведения контрольного снятия показаний		План-график сетевая организация составляет в отношении точек поставки потребителей, энергопринимающие устройства которых присоединены, в том числе опосредованно, к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации, исходя из условия, что контрольное снятие осуществляется не чаще 1 раза в месяц			Пункт 169 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
2	Доведение план-графика проведения контрольного снятия показаний до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)		План-график доводится до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) в отношении тех точек поставки потребителей, обслуживание которых осуществляет такой гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация)	Письменное уведомление заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	В соответствии с соглашением между сетевой организацией и гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией)	Пункт 169 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
3	Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, в границах которых установлен расчетный прибор учета	Если для проведения контрольного снятия показаний требуется допуск к энергопринимающим устройствам (энергетическим установкам, объектам электросетевого хозяйства), в границах которых установлен расчетный прибор учета	Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, содержащее дату и время проведения контрольного снятия показаний, указанные в плане-графике проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях недопуска.	Письменное уведомление	За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения контрольного снятия показаний	Пункт 170 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4	Составление акта о недопуске к приборам учета	В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время	Составление акта о недопуске к приборам учета. Акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц и подписывается уполномоченными представителями сетевой организации и гарантирующего поставщика (энергоснабжающей, энергосбытовой организации), а в случае отсутствия последнего - двумя незаинтересованными лицами.	Письменное уведомление	В течение 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры	Пункт 170 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
5	Повторное направление потребителю уведомления о необходимости обеспечения допуска	В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время	Повторное направление потребителю уведомления о необходимости обеспечения допуска.	Письменное уведомление		Пункт 170 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
6	Снятие показаний и оформление актом контрольного снятия показаний		Контрольное снятие показаний и составление акта контрольного снятия показаний, который подписывается сетевой организацией, а	Письменное уведомление	В течение 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры	Пункт 171 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) и потребителем (производителем электрической энергии (мощности) на розничном рынке) - в случае их присутствия			
7	Передача копии акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Если гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не участвовал при проведении контрольного снятия показаний	Передача копии акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи копии акта	В течение 3 рабочих дней после составления акта	Пункт 171 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

Контактная информация для направления обращений:
исчерпывающую информацию об оказываемой услуге Вы можете получить в ООО «РЭС-Энерго» по адресу: г. Чебоксары, Гаражный проезд зд.2, либо по телефону: (8352)70-97-69 доб. (219#)

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «РЭС-Энерго»

«Прием показаний приборов учета электрической энергии от потребителей»

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.
Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно.
Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям *ООО «РЭС-Энерго»* (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета, заключенный с *ООО «РЭС-Энерго»* договор оказания услуг по передаче электрической энергии, договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности).
Результат оказания услуги (процесса): Прием показаний приборов учета.
Общий срок оказания услуги (процесса): -

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Прием от потребителя показаний расчетных приборов учета	Заключенный с ООО «РЭС-Энерго» договор оказания услуг по передаче электрической энергии	Потребитель, имеющий договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) и договор оказания услуг по передаче электрической энергии, если иное не определено в указанных договорах, передает информацию о показаниях расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) и ООО «РЭС-Энерго»	Письменное уведомление заказным письмом, с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии. Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то ежемесячно, 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом	Пункты 161, 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
2	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Письменное уведомление заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

Контактная информация для направления обращений:
исчерпывающую информацию об оказываемой услуге Вы можете получить в ООО «РЭС-Энерго» по адресу: г. Чебоксары, Гаражный проезд зд.2, либо по телефону: (8352)70-97-69 доб. (219#)

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «РЭС-Энерго»

«Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажем для ремонта, поверки или замены»

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.
Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно.
Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям *ООО «РЭС-Энерго»* (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета, заключенный с *ООО «РЭС-Энерго»* договор оказания услуг по передаче электрической энергии, договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)
Результат оказания услуги (процесса): Проверка, снятие показаний прибора учета.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Подача **заявителем** заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета.	Подача заявителем заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения до его демонтажа	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте ООО «РЭС-Энерго» через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	Не ограничен	Пункты 149, 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
2	Согласование даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем	Наличие в заявке необходимых сведений: -реквизиты заявителя; -место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета; -номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен);	2.1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения действий; 2.2. При отсутствии возможности проведения действий в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени. 2.3. Уведомление сетевой организацией	Письменное предложение новой даты и времени	В течение 5 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя Не позднее чем через 3 рабочих дня с даты, предложенной в заявке В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки	Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		-контактные данные, включая номер телефона -предлагаемые дата и время осуществления указанных в заявке действий	гарантирующего поставщика, с которым заявителем заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета	Письменное уведомление		
3	Техническая проверка	Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности)	3.1. Допуск к электроустановке. 3.2. Осмотр места установки и схема подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии). 3.3. Проведение инструментальной проверки, снятие показаний. 3.4. Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля		В согласованный срок	Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4	Составление Акта проверки приборов учета		4.1. Составление Акта проверки приборов учета. 4.2. Направление копий Акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в процедуре	Акт в письменной форме Письменное уведомление	После окончания проверки В течение 1 рабочего дня со дня составления акта проверки	Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
5	Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу и направление в сетевую организацию	Если ни сетевая организация, ни гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не явились в согласованные дату и время для снятия показаний прибора учета, осмотра его состояния и схемы подключения перед демонтажем	5.1. Снятие заявителем показаний прибора учета, планируемого к демонтажу. 5.2. Направление показаний прибора учета в сетевую организацию	Письменное обращение, обращение по электронной форме на сайте ООО «РЭС-Энерго» через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	В течение 2 рабочих дней со дня проведения такой процедуры	Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

Контактная информация для направления обращений:
исчерпывающую информацию об оказываемой услуге Вы можете получить в ООО «РЭС-Энерго» по адресу: г. Чебоксары, Гаражный проезд зд.2, либо по телефону: (8352)70-97-69 доб. (219#)

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «РЭС-Энерго»

«Составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии»

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.
Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно.
Условия оказания услуги (процесса): процесс производится при условии выявления *ООО «РЭС-Энерго»* безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.
Результат оказания услуги (процесса): составленный надлежащим образом акта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Выявление неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электроэнергии и составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии.	При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении информации о возможных фактах неучтенного или бездоговорного потребления электрической энергии	Установление и фиксация факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии.	Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика, проверяемого гражданина или руководителя (представителя) проверяемого юридического лица непосредственно после прибытия проверяющей группы на объект проверки посредством телефонной связи либо в устной форме.	При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра	Пункт 137 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
2	Составление и предоставление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электроэнергии.	При установлении факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии	2.1 Составление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электрической энергии; 2.2 Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического	Акт о безучетном или бездоговорном потреблении, Акт недопуска оформленный в присутствии двух незаинтересованных свидетелей (оформляется, в случае противодействия лица (его представителя)	Не позднее 3 рабочих дней с даты его составления	Пункт 192 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			лица с актом	проведению проверки, а также воспрепятствования доступу персонала сетевой организации к проверяемому объекту).		
3	Расчет объема неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электрической энергии		Определение объема неучтенного потребления электроэнергии.	Письменное оформление Приложения к акту о неучтенном потреблении электрической энергии – Расчет объема неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии.	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии.	Пункт 194-196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4	Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления		Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления, и направляет его лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии	Письменное оформление счета и направление способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии	В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении.	Пункты 192, 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
5	Направление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления		Передача счета (или счет-фактуры), сформированных на основании расчета по акту бездоговорного потребления, лицу, осуществившему бездоговорное потребление	Письменное направление счета способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном	В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении.	Пункт 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	лицу, осуществившему бездоговорное потребление			потреблении электрической энергии		
6	Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, объема этого потребления		Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления	Оплаченный счет на оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии	10 дней со дня получения счета.	Пункт 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

Контактная информация для направления обращений:
исчерпывающую информацию об оказываемой услуге Вы можете получить в ООО «РЭС-Энерго» по адресу: г. Чебоксары, Гаражный проезд зд.2, либо по телефону: (8352)70-97-69 доб. (219#)

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «РЭС-Энерго»

«Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в случае невыполнения потребителем договора энергоснабжения в части оплаты за потребленную электроэнергию»

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.
Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно.
Условия оказания услуги (процесса): процесс производится при условии выявления *ООО «РЭС-Энерго»* безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.
Результат оказания услуги (процесса): составленный надлежащим образом акта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Поступление уведомления на ограничение режима потребления электрической энергии от гарантирующего поставщика, энергосбытовой организации	1. Проверка правильности заполнения уведомления 2. Принятие и регистрация уведомления 3. Выдача наряда на производства работ	Письменно	Не менее 10 дней до заявляемой даты введения ограничения режима потребления	п.7 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции).
2	Производство работ по ограничению режима потребления	1. Доставка бригады 2. Проверка схемы подключения 3. Производство работ по ограничению 4. Составление акта ограничения		Согласно сроку, указанному в уведомлении на ограничение	Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции)
3	Окончательное оформление документов	Передача гарантирующему поставщику, энергосбытовой организации акта ограничения	Письменно	В течении 1 рабочего дня с момента подписания акта	п.13 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции).
4	Расчет с гарантирующим поставщиком, энергосбытовой организацией за выполненные работы	Подготовка акта выполненных работ и счета – фактуры и передача гарантирующему поставщику, энергосбытовой организации	Письменно	В месяце, следующем за расчетным месяцем.	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. №442 (в последней редакции).

Контактная информация для направления обращений:
исчерпывающую информацию об оказываемой услуге Вы можете получить в ООО «РЭС-Энерго» по адресу: г. Чебоксары, Гаражный проезд зд.2, либо по телефону: (8352)70-97-69 доб. (219#)

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «РЭС-Энерго»
«УСТАНОВКА, ЗАМЕНА И (ИЛИ) ЭКСПЛУАТАЦИЯ ПРИБОРОВ УЧЕТА»

Круг заявителей: владелец энергопринимающего устройства.
Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: плата не утверждалась.
Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям *ООО «РЭС-Энерго»* (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета, заключенный с *ООО «РЭС-Энерго»* договор оказания услуг по передаче электрической энергии, договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности).
Результат оказания услуги (процесса): установка, замена и (или) эксплуатация приборов учета.
Общий срок оказания услуги (процесса):
Установка (замена) прибора учета производится в течение 1 рабочего дня, но не ранее 10 рабочих дней с даты направления заявления о необходимости оказания данной услуги;
Эксплуатация прибора учета производится в сроки, оговоренные с заявителем, при этом период начала эксплуатации не может наступить ранее 10 рабочих дней с даты направления заявления о необходимости оказания данной услуги.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Прием и регистрация заявления на установку, замену приборов учета (о необходимости снятия показаний, если замена осуществляется не ООО «РЭС-Энерго»)	Заявление потребителя с предоставлением сведений и документов для оказания услуг	письменная		Раздел 10 ПП РФ №442 от 04.05.2012 г.
2	Рассмотрение заявления потребителя	Проверка сетевой организацией обстоятельств, изложенных в заявлении с приложенным списком документов	письменная	В течение 15 рабочих дней с даты получения заявления	
3	Выезд к потребителю для осмотра	Проверка наличия технической возможности установки, замены и эксплуатации ПУ	письменная	В течение 10 рабочих дней со дня получения полного списка документов	
4	Снятие показаний приборов учета	Согласование даты и времени снятий показаний приборов учета	письменная	В течение 5 рабочих дней с момента осмотра объекта потребителя	
5	Замена, установка и (или) эксплуатация прибора учета	Оформление сетевой организацией акта на установку, замену и (или) эксплуатацию прибора учета	письменная	В срок обговоренный с потребителем	
6	Передача копии акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Передача копии акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	письменная	В течение 3 рабочих дней после составления акта	

Контактная информация для направления обращений:
исчерпывающую информацию об оказываемой услуге Вы можете получить в ООО «РЭС-Энерго» по адресу: г. Чебоксары, Гаражный проезд зд.2, либо по телефону: (8352)70-97-69 доб. (219#)