Утверждаю
Исполнительный директор
ООО «РЭС-Энерго»
_____ А.В. Кузьмин
_____ 20__г.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «РЭС-ЭНЕРГО»
«ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ»

Круг заявителей: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.
Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно.
Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «РЭС-Энерго» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя.
Результат оказания услуги (процесса): Заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии с потребителем.
Общий срок оказания услуги (процесса):
Сетевая организация в течение 30 дней с даты получения документов, предусмотренных в пункте 18 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, утвержденным постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861, обязана их рассмотреть и направить заявителю подписанный сетевой организацией проект договора или мотивированный отказ от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача заявления о заключении договора об оказании услуг по передаче электрической энергии	-Проверка сетевой организацией соблюдения требований к полноте предоставленных заявителем сведений и прилагаемых к заявке документов в соответствии с п. 18, раздел II, ПП РФ от 27.12.2004 № 861: а) заявление с приложением следующих документов: - физ. лица (за исключением ИП) - ФИО, дата и № договора энергоснабжения, место нахождения энергопринимающих устройств; - юр. лица и ИП - наименование, ИНН, дата и № договора энергоснабжения (договора купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), заключенного на оптовом и (или) розничном рынках электрической энергии, место нахождения заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, а также в случае, если в границах балансовой принадлежности помимо энергопринимающих устройств расположены объекты по производству электрической энергии (мощности), - место нахождения таких объектов; -максимальную мощность энергопринимающих устройств (с распределением по точкам поставки); -срок начала оказания услуг по передаче электрической энергии, подтверждаемый выпиской из договора энергоснабжения о дате начала снабжения электрической энергией указанного в заявлении потребителя электрической энергии, представляемой гарантирующим поставщиком или энергосбытовой организацией, или выпиской из договора купли-продажи (поставки)	Заявка направляется заявителем в сетевую организацию в 2 экземплярах: -письмом с описью вложения -лично -через уполномоченного представителя	В случае предоставления неполного пакета документов Сетевая организация уведомляет об этом заявителя в течение 6 рабочих дней с даты получения заявки и в 30- дневный срок с даты получения недостающих сведений рассматривает заявление	Раздел II Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, утвержденным постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861

		электрической энергии (мощности), содержащей сведения о дате начала продажи электрической энергии потребителю электрической энергии, о точках поставки по договору, а также о реквизитах лица, выступающего продавцом по такому договору, представляемой заявителем, который заключил такой договор, либо выпиской из договора о присоединении к торговой системе оптового рынка электрической энергии и мощности, предоставляемой заявителем; б) акт об осуществлении технологического присоединения (при его наличии); в) однолинейную схему электрической сети заявителя с указанием точек присоединения к объектам электросетевого хозяйства; г) акт разграничения балансовой принадлежности электросетей и акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон (при их наличии); д) документы, содержащие описание установленных приборов учета, с указанием типов приборов учета и их классов точности, мест их установки, заводских номеров, даты предыдущей и очередной государственной поверки, межповерочного интервала; е) копию договора об оказании услуг по оперативно-диспетчерскому управлению - в случае заключения договора с организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью; ж) проект договора - по желанию заявителя; з) акт согласования технологической и (или) аварийной брони (при его наличии)			
2	Заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии	Направление сетевой организацией в установленные законодательством сроки проекта договора заявителю, подписание заявителем двух экземпляров проекта договора, возвращение одного экземпляра договора в сетевую организацию. Договор считается заключенным с даты поступления подписанного заявителем экземпляра договора в сетевую организацию. Договор должен содержать следующие существенные условия, указанные в п. 13, 14, 15 ПП РФ от 27.12.2004 № 861: - величина максимальной мощности энергопринимающих устройств, технологически присоединенных с распределением указанной величины по каждой точке поставки; - порядок определения размера обязательств потребителя услуг по оплате услуг по передаче электрической энергии, включающий: а) сведения об объеме электрической энергии (мощности), используемой для определения размера обязательств, или порядок определения такого объема; б) порядок расчета стоимости услуг сетевой организацией по передаче электрической энергии; - ответственность потребителя услуги сетевой организации за состояние и обслуживание объектов электросетевого хозяйства, которая определяется балансовой принадлежностью сетевой организации и потребителя услуг (потребителя электрической	В бумажном виде с подписями сторон по договору, по одному экземпляру для каждой из сторон	В течение 30 дней с даты получения документов. Заявитель, заполняет проект договора в части сведений о заявителе и направляет 1 подписанный им экземпляр проекта договора сетевой организации	Раздел II Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, утвержденным постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861

		энергии, в интересах которого заключается договор) и фиксируется в акте разграничения балансовой принадлежности электросетей и акте эксплуатационной ответственности сторон, являющихся приложением к договору; -сведения о приборах учета электрической энергии (мощности), установленных на дату заключения договора в отношении энергопринимающих устройств, объектов электроэнергетики и используемых для расчетов по договору, с указанием мест их установки, заводских номеров, даты предыдущей и очередной проверки, межповерочного интервала; - обязанность потребителя услуг по обеспечению установки и допуску в эксплуатации приборов учета; - обязанность потребителя услуг, энергопринимающие устройства которого подключены к системам противоаварийной и режимной автоматики; установленным в соответствии с ПП РФ от 27.12.2004 № 861, и находятся под их воздействием, по обеспечению эксплуатации принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании систем противоаварийной и режимной автоматики, а также по обеспечению воздействия систем противоаварийной и режимной автоматики в соответствии с требованиями субъекта оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике и сетевой организации			
3	Подписание актов об оказании услуг по передаче электрической энергии	Направление в соответствии с условиями договора актов об оказании услуг по передаче электрической энергии	В соответствии с формой, установленной договором	В сроки установленные договором	Федеральный закон «Об электроэнергетике» от 26.23.2003 № 35-ФЗ Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, утвержденным постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861

Контактная информация для направления обращений:
исчерпывающую информацию об оказываемой услуге Вы можете получить в ООО «РЭС-Энерго» по адресу: 428024, Чувашская Республика – Чувашия, город Чебоксары, Гаражный проезд, здание 2, офис 4, по электронной почте resenergo21@yandex.ru, посредством официального сайта ООО «РЭС-Энерго» https://resenergo21.ru/, либо по телефону: (8352) 709-769.

Утверждаю
Исполнительный директор
ООО «РЭС-Энерго»
_____ А.В. Кузьмин
_____ 20__г.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «РЭС-ЭНЕРГО»
«ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ»

Круг заявителей: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.
Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно.
Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «РЭС-Энерго» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя.
Результат оказания услуги (процесса): договор об оказании услуги по передаче электрической энергии с внесенными изменениями.
Общий срок оказания услуги (процесса): Сетевая организация в течение 30 дней с даты получения документов, предусмотренных в пункте 18 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, утвержденным постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861, обязана их рассмотреть и направить заявителю подписанный сетевой организацией проект договора или мотивированный отказ от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Протокол разногласий	В случае если заявитель считает, что договор не соответствует Постановлению Правительства от 27.12.20014 № 861, и/или Федеральному закону «Об электроэнергетике» от 26.23.2003 № 35-ФЗ, и/или не согласен с условиями предоставленного договора об оказании услуг по передаче электрической энергии, заявитель предоставляет в адрес сетевой организации протокол разногласий, с обоснованием всех пунктов	Протокол разногласий предоставляется на бумажном носителе в 2 экземплярах	В течение 30 дней с даты получения договора об оказании услуг по передаче электрической энергии	Федеральному закону «Об электроэнергетике» от 26.23.2003 № 35-ФЗ Раздел II Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, утвержденным постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861
2	Внесение изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или подписание	Сетевая организация после получения протокола разногласий предоставляет заявителю договор об оказании услуг по передаче электрической энергии с внесенными изменениями в соответствии с протоколом разногласий или предоставляет подписанный со своей	На бумажном носителе	В течение 30 дней с даты получения протокола разногласий	Раздел II Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, утвержденным постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861

	протокола разногласий	стороны протокол разногласий			
3	Протокол согласования (урегулирования) разногласий	В случае несогласия сетевой организации с протоколом разногласия сетевая организация разрабатывает протокол согласования (урегулирования) разногласий и направляет заявителю. Если заявитель не соглашается с предоставленным протокол согласования (урегулирования) разногласий спор сторон рассматривается в судебном порядке согласно действующего законодательства	На бумажном носителе	В установленном законом порядке	В соответствии с действующим законодательством

Контактная информация для направления обращений:
исчерпывающую информацию об оказываемой услуге Вы можете получить в ООО «РЭС-Энерго» по адресу: 428024, Чувашская Республика – Чувашия, город Чебоксары, Гаражный проезд, здание 2, офис 4, по электронной почте resenergo21@yandex.ru, посредством официального сайта ООО «РЭС-Энерго» https://resenergo21.ru/, либо по телефону: (8352) 709-769.

Утверждаю
Исполнительный директор
ООО «РЭС-Энерго»
_____ А.В. Кузьмин
_____ 20__г.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «РЭС-ЭНЕРГО»
«РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ»

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии
Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно.
Условия оказания услуги (процесса): заключенный с ООО «РЭС-Энерго» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.
Результат оказания услуги (процесса): подписание соглашения о расторжении договора об оказании услуг по передаче электроэнергии.
Общий срок оказания услуги (процесса):
Договор, заключенный на определенный срок, считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении, изменении, либо о заключении нового договора.
В случае если одной из сторон до окончания срока действия договора внесено предложение о заключении нового договора, отношения сторон до заключения нового договора регулируются в соответствии с условиями ранее заключенного договора.
Договор после завершения процедуры временного технологического присоединения заключается на период электроснабжения энергопринимающих устройств по временной схеме электроснабжения и может быть изменен или расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
(абзац введен Постановлением Правительства РФ от 26.08.2013 N 737)
Сетевая организация обязана в течение 10 дней с момента возникновения оснований для расторжения договора, заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), направить потребителям, в интересах которых он действует, уведомление о предстоящем расторжении договора и предложение о заключении договора с сетевой организацией.
Расторжение договора не влечет за собой отсоединение энергопринимающего устройства потребителя услуг (потребителя электрической энергии, в интересах которого заключается договор) от электрической сети, за исключением случая расторжения договора, заключенного на период применения временной схемы электроснабжения.
Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	-	-	-	-	Раздел II Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, утвержденным постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 861

Контактная информация для направления обращений:
исчерпывающую информацию об оказываемой услуге Вы можете получить в ООО «РЭС-Энерго» по адресу: 428024, Чувашская Республика – Чувашия, город Чебоксары, Гаражный проезд, здание 2, офис 4, по электронной почте resenergo21@yandex.ru, посредством официального сайта ООО «РЭС-Энерго» https://resenergo21.ru/, либо по телефону: (8352) 709-769.

Утверждаю
Исполнительный директор
ООО «РЭС-Энерго»
_____ А.В. Кузьмин
_____ 20__г.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «РЭС-ЭНЕРГО»
«ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ ОБ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ В РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СЕТЯХ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РЕМОНТНЫХ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ РАБОТАХ, ПЛАНОВЫХ ОГРАНИЧЕНИЯХ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ, ВЛИЯЮЩИХ НА ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ»

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.
Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно.
Условия оказания услуги (процесса): подключение в установленном законом порядке энергопринимающих устройств потребителя к электрическим сетям, принадлежащим на праве собственности или ином законном основании ООО «РЭС-Энерго».
Результат оказания услуги (процесса): Информирование потребителя.
Общий срок оказания услуги (процесса): ежемесячно.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Информирование потребителя об аварийных отключениях в сетях	Передача информации об аварийном отключении	Устное информирование потребителя	Немедленное уведомление. По факту обращения	Ст. 546 ГК РФ
1.1	Прием заявления об информировании потребителя об аварийных ситуациях в электрических сетях	Обращение потребителя с заявлением об информировании с указанием контактных данных	а) письменное обращение - в течение 30 дней; б) с использованием официального сайта - в течение 1 дня; в) с использованием телефонной связи - в момент обращения потребителя либо и не позднее 4 часов; если обращение содержит жалобу и факты, требуют анализа, работник сетевой организации, оформляет жалобу в форме электронного документа. Срок ответа - не более 30 дней;		п. 48 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии, утвержденных ПП РФ от 04.05.2012 №442
1.2	Подготовка и доведение до потребителя запрашиваемой информации	Направление заявителю письменного ответа по запрашиваемой информации	г) ответ на устное обращение потребителя в офис обслуживания потребителей предоставляется непосредственно при посещении потребителем офиса. В случае невозможности предоставления ответа потребителю предлагается оформить письменное обращение. Срок ответа - не более 30 дней		п. 48 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии, утвержденных ПП РФ от 04.05.2012 №442
2	Информирование потребителя о ремонтных и	Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и	Личное вручение потребителю либо заказным письмом с	Согласовывать с ТСО, потребителями, иными владельцами	п. 30-33 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии, утвержденных ПП РФ от

	профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии	(или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии потребителя, в соответствии с графиком проведения работ	уведомлением, факсом или любым другим способом, позволяющим определить дату и время передачи	энергооборудования сроки проведения ремонтных работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления потребителям не позднее, чем за 10 дней до начала данных работ. Смежная сетевая организация не позднее 2 дней со дня получения от сетевой организации обязана уведомить потребителя о введении ограничения режима потребления напрямую или (если это предусмотрено договором оказания услуг по передаче электрической энергии) через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением	04.05.2012 №442

Контактная информация для направления обращений:
исчерпывающую информацию об оказываемой услуге Вы можете получить в ООО «РЭС-Энерго» по адресу: 428024, Чувашская Республика – Чувашия, город Чебоксары, Гаражный проезд, здание 2, офис 4, по электронной почте resenergo21@yandex.ru, посредством официального сайта ООО «РЭС-Энерго» https://resenergo21.ru/, либо по телефону: (8352) 709-769.

Утверждаю
Исполнительный директор
ООО «РЭС-Энерго»
_____ А.В. Кузьмин
_____ 20__г.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «РЭС-ЭНЕРГО»
«ДОПУСК УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ УСЛУГ В ПУНКТЫ КОНТРОЛЯ И УЧЕТА КОЛИЧЕСТВА И КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В ПОРЯДКЕ И СЛУЧАЯХ, УСТАНОВЛЕННЫХ ДОГОВОРОМ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ»

Круг заявителей: владелец энергопринимающего устройства.
Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно.
Условия оказания услуги (процесса): подключение в установленном законом порядке энергопринимающих устройств потребителя к электрическим сетям, принадлежащим на праве собственности или ином законном основании ООО «РЭС-Энерго».
Результат оказания услуги (процесса): Допуск в электроустановку потребителя.
Общий срок оказания услуги (процесса): 5 рабочих дней в согласованные дату и время.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Направление уведомления о необходимости обеспечения допуска в электроустановку	Уведомление должно содержать: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, метрологические характеристики прибора учета и измерительных трансформаторов тока, контактные данные (включая номер телефона), дата и время проведения контрольного снятия показаний	Письменно	За 5 рабочих дней до планируемой даты допуска	п. 170 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. ПП РФ от 04.05.2012 № 442
2	Допуск уполномоченных представителей в пункты контроля количества и качества электрической энергии	При условии согласования даты и времени. - Подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности) - Осуществление допуска в пункты контроля количества и качества электрической энергии		5 рабочих дней с даты подачи уведомления в согласованные дату и время	п. 170 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. ПП РФ от 04.05.2012 № 442

Контактная информация для направления обращений:
исчерпывающую информацию об оказываемой услуге Вы можете получить в ООО «РЭС-Энерго» по адресу: 428024, Чувашская Республика – Чувашия, город Чебоксары, Гаражный проезд, здание 2, офис 4, по электронной почте resenergo21@yandex.ru, посредством официального сайта ООО «РЭС-Энерго» https://resenergo21.ru/, либо по телефону: (8352) 709-769.

Утверждаю
Исполнительный директор
ООО «РЭС-Энерго»
_____ А.В. Кузьмин
_____ 20__г.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «РЭС-ЭНЕРГО»
«КОНТРОЛЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В ТОЧКАХ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТАНОВОК ПОТРЕБИТЕЛЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»

Круг заявителей: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.
Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно.
Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «РЭС-Энерго» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя.
Результат оказания услуги (процесса): Фактические показатели качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям ООО «РЭС-Энерго».
Общий срок оказания услуги (процесса): 30 дней с момента поступления обращения (жалобы).

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Регистрация письменного обращения (жалобы) на несоответствии показателей качества подаваемой электроэнергии	Регистрация поступившего обращения (жалобу) в журнале заявок с указанием: даты/времени поступления обращения (жалобы), адрес/ФИО потребителя, контактных данных.	Оформление документа на бумажном носителе	В течение 1 дня со дня получения обращения (жалобы)	ПП РФ от 04.05.2012 № 442"О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии". ПП РФ от 06.05.2011№ 354"О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов"
2	Проведение испытаний качества электрической энергии в точки присоединения потребителя.	Установка измерительных приборов для регистрации показателей качества подаваемой электроэнергии.	Выполнение действий	В 10-дневный срок с момента поступления обращения (жалобы)	Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 54149-2010 "Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения" Постановление Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354"О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов"
3	Анализ полученных данных	Оформление отчёта. Разработка мероприятий для приведения показателей качества электроэнергии в	В форме отчёта на бумажном носителе	В 20-дневный срок с момента окончания измерений	

		соответствии с ГОСТ-ом (если отклонения выявлены).			
4	Предоставление информации о результатах замеров	Доведения сведений, полученных в ходе проведения испытаний.	В форме отчёта на бумажном носителе	ответ предоставляется в течение 30 дней с момента поступления жалобы	ПП РФ от 04.05.2012 № 442"О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии".

Контактная информация для направления обращений:
исчерпывающую информацию об оказываемой услуге Вы можете получить в ООО «РЭС-Энерго» по адресу: 428024, Чувашская Республика – Чувашия, город Чебоксары, Гаражный проезд, здание 2, офис 4, по электронной почте resenergo21@yandex.ru, посредством официального сайта ООО «РЭС-Энерго» https://resenergo21.ru/, либо по телефону: (8352) 709-769.

Утверждаю
Исполнительный директор
ООО «РЭС-Энерго»
_____ А.В. Кузьмин
_____ 20__г.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «РЭС-ЭНЕРГО»
«КОНТРОЛЬ ЗНАЧЕНИЙ СООТНОШЕНИЯ ПОТРЕБЛЕНИЯ АКТИВНОЙ И РЕАКТИВНОЙ МОЩНОСТИ ДЛЯ ОТДЕЛЬНЫХ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ (ГРУПП ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ) ПОТРЕБИТЕЛЯ»

Круг заявителей: владелец энергопринимающего устройства – потребители электрической энергии, энергопринимающие устройства которых с присоединённой мощностью более 150 кВт (за исключением граждан-потребителей, использующих электрическую энергию для бытового потребления, и приравненных к ним).
Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно.
Условия оказания услуги (процесса): подключение в установленном законом порядке энергопринимающих устройств потребителя к электрическим сетям, принадлежащим на праве собственности или ином законном основании ООО «РЭС-Энерго», наличие приборов учёта, позволяющих учитывать почасовые значения активной и реактивной энергии, потреблённой энергопринимающими устройствами заявителей.
Результат оказания услуги (процесса): определение факта соблюдения или нарушения значений соотношений потреблённой активной и реактивной мощности.
Общий срок оказания услуги (процесса): 30 дней с даты проведения соответствующей проверки или снятия контрольных показаний приборов учёта.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Снятие данных о потреблении реактивной энергии	При проведении проверок расчётных приборов учёта или снятии контрольных показаний приборов учёта в случае необходимости с прибора учёта снимаются данные о почасовом потреблении активной и реактивной энергии	Выполнение действий	При проведении проверок расчётных приборов учёта или снятии контрольных показаний приборов учёта	Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. ПП РФ от 04.05.2012 № 442; Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания таких услуг, утв. ПП РФ от 27.12.2004 № 861
2	Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности	На основании показаний прибора учёта определяется факт соблюдения или нарушения значений соотношений потреблённой активной и реактивной мощности; при выявлении факта нарушения составляется акт, который направляется заявителю	Выполнение действий	В течение 30 дней с даты проведения соответствующей проверки или снятия контрольных показаний приборов учёта	Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания таких услуг, утв. ПП РФ от 27.12.2004 г. № 861; Порядок расчёта значений соотношений потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устрой (групп энергопринимающих устройств) потребителей электрической энергии, применяемых для определения обязательств сторон в договорах об оказании услуг по передаче электрической энергии (договоры энергоснабжения), утв. приказом Министерства промышленности и энергетики РФ от 22.02.2007 № 49

Контактная информация для направления обращений:
исчерпывающую информацию об оказываемой услуге Вы можете получить в ООО «РЭС-Энерго» по адресу: 428024, Чувашская Республика – Чувашия, город Чебоксары, Гаражный проезд, здание 2, офис 4, по электронной почте resenergo21@yandex.ru, посредством официального сайта ООО «РЭС-Энерго» https://resenergo21.ru/, либо по телефону: (8352) 709-769.

Утверждаю
Исполнительный директор
ООО «РЭС-Энерго»
_____ А.В. Кузьмин
_____ 20__г.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «РЭС-ЭНЕРГО»
«ПРОВЕДЕНИЕ КОНТРОЛЬНЫХ, ВНЕОЧЕРЕДНЫХ И ИНЫХ ЗАМЕРОВ ПОТОКОРАСПРЕДЕЛЕНИЯ, НАГРУЗОК И УРОВНЕЙ НАПРЯЖЕНИЯ НА ОБЪЕКТАХ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ОБЪЕКТАХ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО ХОЗЯЙСТВА СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.
Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно.
Условия оказания услуги (процесса): подключение в установленном законом порядке энергопринимающих устройств потребителя к электрическим сетям, принадлежащим на праве собственности или ином законном основании ООО «РЭС-Энерго».
Результат оказания услуги (процесса): проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства:
- проведение контрольных замеров 2 раза в год (замеры летнего минимума/зимнего максимума);
- обращение (жалоба) принятая от потребителя по вопросам поставки некачественной э/э.
Общий срок оказания услуги (процесса):
- проведение контрольных замеров – 2 раза в год (3 среда июня, декабря);
- проведение внеочередных и иных замеров при поступлении обращения (жалобы) время проведения соответствующих замеровсогласовывается с потребителем.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства	В случае поступления обращения (жалобы) по поставке некачественной э/э, организовывается проверка данного факта путем проведения соответствующих замеров в согласованное с потребителем время.	Оформление и предоставление акта (бланка) контрольного замера	При поступлении обращения (жалобы) время проведения соответствующих замеров согласовывается с потребителем	ПП РФ от 06.05.2011 № 354

Контактная информация для направления обращений:
исчерпывающую информацию об оказываемой услуге Вы можете получить в ООО «РЭС-Энерго» по адресу: 428024, Чувашская Республика – Чувашия, город Чебоксары, Гаражный проезд, здание 2, офис 4, по электронной почте resenergo21@yandex.ru, посредством официального сайта ООО «РЭС-Энерго» https://resenergo21.ru/, либо по телефону: (8352) 709-769.

Утверждаю
Исполнительный директор
ООО «РЭС-Энерго»
_____ А.В. Кузьмин
_____ 20__г.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «РЭС-ЭНЕРГО»
«АВАРИЙНОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ (МОЩНОСТИ)»

Круг заявителей: владелец энергопринимающего устройства - потребители электрической энергии указанные в утвержденных графиках аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности).
Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно.
Условия оказания услуги (процесса): подключение в установленном законом порядке энергопринимающих устройств потребителя к электрическим сетям, принадлежащим на праве собственности или ином законном основании ООО «РЭС-Энерго».
Результат оказания услуги (процесса): аварийное ограничение режима потребления электрической энергии (мощности)в случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения (угрозы возникновения) дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях. Аварийное ограничение вводится при условии невозможности предотвращения указанных обстоятельств путем использования технологических резервов мощности.
Общий срок оказания услуги (процесса): графики ограничения режима потребления вводятся в действие, начиная с 0 часов 00 минут следующих суток, с уведомлением об этом потребителя не позднее 14 часов 00 минут текущих суток (по местному времени).

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Аварийное ограничение режима потребления электрической энергии (мощности).	ООО «РЭС-Энерго» после получения уведомления о введении в действие графиков аварийного ограничения режима потребления, доводит указанную информацию до потребителей с которыми заключены договоры энергоснабжения или договоры купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), в соответствии с порядком такого уведомления, предусмотренным договором оказания услуг по передачи электрической энергии либо договором энергоснабжения (купли-продажи) поставки электрической энергии (мощности)	Уведомление телефонограммой или иным сообщением на имя руководителя организации (иного уполномоченного потребителем лица) с указанием основания и величины введения аварийных ограничений, времени начала и окончания ограничения	Указан в уведомлении.	ПП РФ от 04.05.2012 № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии», Приказ Министерства энергетики РФ от 06.06.2013 №290 «Об утверждении Правил разработки и применения графиков авариного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики»

Контактная информация для направления обращений:
исчерпывающую информацию об оказываемой услуге Вы можете получить в ООО «РЭС-Энерго» по адресу: 428024, Чувашская Республика – Чувашия, город Чебоксары, Гаражный проезд, здание 2, офис 4, по электронной почте resenergo21@yandex.ru, посредством официального сайта ООО «РЭС-Энерго» https://resenergo21.ru/, либо по телефону: (8352) 709-769.

Утверждаю
Исполнительный директор
ООО «РЭС-Энерго»
_____ А.В. Кузьмин
_____ 20__г.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «РЭС-ЭНЕРГО»
«ПОЛНОЕ (ЧАСТИЧНОЕ) ОГРАНИЧЕНИЕ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ»

Круг заявителей: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.
Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно.
Условия оказания услуги (процесса): подключение в установленном законом порядке энергопринимающих устройств потребителя к электрическим сетям, принадлежащим на праве собственности или ином законном основании ООО «РЭС-Энерго».
Результат оказания услуги (процесса): составление акта о введении ограничения режима потребления.
Общий срок оказания услуги (процесса): Ограничение вводится в сроки, установленные в договоре, на основании которого осуществляется продажа электрической энергии (мощности) и (или) оказание услуг по передаче электрической энергии в отношении энергопринимающих устройств такого потребителя.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Введение ограничения	Выполнение комплекса технических мероприятий по отключению питающего кабеля (линии), посредством которой подключены электроустановки потребителя к сетям ООО «РЭС-Энерго» на границе раздела балансовой и эксплуатационной ответственности сторон.	Письменное уведомление потребителя	В сроки, установленные в договоре, на основании которого осуществляется продажа электрической энергии (мощности) и (или) оказание услуг по передаче электрической энергии в отношении энергопринимающих устройств такого потребителя	п. 29 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утв. ПП РФ №442 от 04.05.2012 п. 119 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. ПП РФ №354 от 06.05.2011
2	Составление акта	составление акта о введении ограничения режима потребления с указанием: а) вида ограничения режима потребления (полное или частичное); б) даты и времени вводимого ограничения режима потребления; в) наименования потребителя, точки поставки, в отношении которых вводится ограничение режима потребления; г) адреса, по которому производится ограничение режима потребления; д) технических мероприятий на объектах электросетевого хозяйства ООО «РЭС-Энерго», посредством которых реализовано	Оформление документа на бумажном носителе	В дату осуществления введения ограничения режима потребления	п. 12 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утв. ПП РФ № 442 от 04.05.2012

		введение ограничения режима потребления; е) номера и показаний приборов учета на дату введения ограничения режима потребления.			

Контактная информация для направления обращений:
исчерпывающую информацию об оказываемой услуге Вы можете получить в ООО «РЭС-Энерго» по адресу: 428024, Чувашская Республика – Чувашия, город Чебоксары, Гаражный проезд, здание 2, офис 4, по электронной почте resenergo21@yandex.ru, посредством официального сайта ООО «РЭС-Энерго» https://resenergo21.ru/, либо по телефону: (8352) 709-769.

Утверждаю
Исполнительный директор
ООО «РЭС-Энерго»
_____ А.В. Кузьмин
_____ 20__г.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «РЭС-ЭНЕРГО»
«СОСТАВЛЕНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЮ АКТОВ БЕЗУЧЕТНОГО И БЕЗДОГОВОРНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ»

Круг заявителей: владелец энергопринимающего устройства.
Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно.
Условия оказания услуги (процесса): подключение в установленном законом порядке энергопринимающих устройств потребителя к электрическим сетям, принадлежащим на праве собственности или ином законном основании ООО «РЭС-Энерго», а также:
а) выявление факта безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии энергопринимающими устройствами заявителя;
б) отсутствие отказа заявителя от присутствия при составлении акта безучетного потребления и отказа от получения акта (в случае безучетного потребления).
Результат оказания услуги (процесса): предоставление заявителю акта о неучтённом потреблении.
Общий срок оказания услуги (процесса): не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта о неучтённом потреблении.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Составление акта	Составление акта о неучтённом потреблении в присутствии заявителя, а в случае отказа заявителя от присутствия – в присутствии 2 незаинтересованных лиц	Оформление документа на бумажном носителе	В течение дня	Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. ПП РФ от 04.05.2012 № 442
2	Предоставление акта	Составленный акт о неучтённом потреблении передаётся заявителю (если акт составлен по факту безучетного потребления, то он передаётся в случае присутствия заявителя при составлении акта)	Выполнение действий	При безучетном потреблении – в день составления акта; при бездоговорном потреблении - не позднее 3 рабочих дней с даты составления.	Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. ПП РФ от 04.05.2012 № 442

Контактная информация для направления обращений:
исчерпывающую информацию об оказываемой услуге Вы можете получить в ООО «РЭС-Энерго» по адресу: 428024, Чувашская Республика – Чувашия, город Чебоксары, Гаражный проезд, здание 2, офис 4, по электронной почте resenergo21@yandex.ru, посредством официального сайта ООО «РЭС-Энерго» https://resenergo21.ru/, либо по телефону: (8352) 709-769.

Утверждаю
Исполнительный директор
ООО «РЭС-Энерго»
_____ А.В. Кузьмин
_____ 20__г.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «РЭС-ЭНЕРГО»
«СОСТАВЛЕНИЕ АКТОВ СОГЛАСОВАНИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ И (ИЛИ) АВАРИЙНОЙ БРОНИ»

Круг заявителей: владелец энергопринимающего устройства, присоединенный (присоединяемый) к сетям ООО «РЭС-Энерго» и ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которого может привести к возникновению угрозы жизни и здоровью людей, экологической безопасности, безопасности государства и (или) необратимому нарушению непрерывных технологических процессов.
Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно.
Условия оказания услуги (процесса): подключение в установленном законом порядке энергопринимающих устройств потребителя к электрическим сетям, принадлежащим на праве собственности или ином законном основании ООО «РЭС-Энерго», а также:
а) составление и направление заявителем проекта акта технологической и (или) аварийной брони (далее – проект акта) в адрес ООО «РЭС-Энерго» (потребитель электрической энергии может направить проект акта через гарантирующего поставщика (энергосбытовую организацию), с которым им заключен договор энергоснабжения);
б) соответствие проекта акта требованиям Правил разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики;
в) в отношении заявителя ранее не был составлен акт или ранее составленный акт нуждается в изменении в связи:
- с изменением схемы электроснабжения и (или) категории надёжности;
- с изменением технологического процесса осуществляемой с использованием энергопринимающих устройств деятельности;
- с наступлением случая, который определён при составлении акта.

Результат оказания услуги (процесса): подписание акта согласования технологической и (или) аварийной брони.
Общий срок оказания услуги (процесса): не более 20 рабочих дней со дня получения ООО «РЭС-Энерго» проекта акта.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Направление проекта акта	Потребитель составляет и направляет проект акта технологической и (или) аварийной брони, в том числе через гарантирующего поставщика (энергосбытовую организацию), с которым им заключен договор энергоснабжения, на рассмотрение ООО «РЭС-Энерго», к объектам электросетевого хозяйства которой присоединены (непосредственно или опосредованно) энергопринимающие устройства такого потребителя.	Письменное заявление потребителя (Проект акта)	За одно посещение, в случае комплектности документов и полноты сведений в заявлении	Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания таких услуг, утв. ПП РФ от 27.12.2004 № 861; Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утв. приказом Министерства энергетики РФ от 06.06.2013 г. № 290
2	Рассмотрение и	Сетевая организация обязана в течение 10 рабочих дней со дня получения проекта указанного акта рассмотреть	Письменный ответ ООО «РЭС-Энерго»	Не позднее 10 рабочих дней со	Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче

	подписание проекта акта	его, подписать и направить 1 экземпляр потребителю. При необходимости проведения осмотра (обследования) энергопринимающих устройств, в отношении которых заключен договор, указанный срок может быть продлен, но не более чем на 10 рабочих дней. При рассмотрении проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони ООО «РЭС-Энерго» вправе осуществить проверку представленных сведений с целью определения величины наименьшей потребляемой мощности и продолжительности времени, необходимых потребителю электрической энергии для безопасного завершения технологического процесса, цикла производства, а также минимального расхода электрической энергии (наименьшей мощности), обеспечивающего безопасное для жизни и здоровья людей и окружающей среды состояние энергопринимающего устройства с полностью остановленным технологическим процессом. При необходимости ООО «РЭС-Энерго» вправе осуществить осмотр (обследование) энергопринимающих устройств потребителя электрической энергии, объектов электроэнергетики на соответствие требованиям, предусмотренным правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии и использования противоаварийной автоматики, утверждаемыми Министерством энергетики Российской Федерации. В случае несогласия ООО «РЭС-Энерго» с представленным заявителем проектом акта согласования технологической и (или) аварийной брони такой проект акта подписывается ООО «РЭС-Энерго» с замечаниями, которые прилагаются к каждому экземпляру акта. В случае если акт согласования технологической и (или) аварийной брони подписан ООО «РЭС-Энерго» с замечаниями к величине технологической и (или) аварийной брони, то в качестве согласованной величины технологической и (или) аварийной брони принимается величина, указанная в замечаниях ООО «РЭС-Энерго».	(подписанный 1 экземпляр акта, либо подписанный акт с замечаниями).	дня получения проекта акта (при необходимости осмотра (обследования) энергопринимающих устройств – не позднее 20 рабочих дней)	электрической энергии и оказания таких услуг, утв. ПП РФ от 27.12.2004 № 861

Контактная информация для направления обращений:
исчерпывающую информацию об оказываемой услуге Вы можете получить в ООО «РЭС-Энерго» по адресу: 428024, Чувашская Республика – Чувашия, город Чебоксары, Гаражный проезд, здание 2, офис 4, по электронной почте resenergo21@yandex.ru, посредством официального сайта ООО «РЭС-Энерго» https://resenergo21.ru/, либо по телефону: (8352) 709-769.

Утверждаю
Исполнительный директор
ООО «РЭС-Энерго»
_____ А.В. Кузьмин
_____ 20__г.

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «РЭС-ЭНЕРГО»
«ВЫДАЧА ДОКУМЕНТОВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ В РАМКАХ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ, В ТОМ ЧИСЛЕ КВИТАНЦИЙ, СЧЕТОВ, СЧЕТОВ-ФАКТУР»

Круг заявителей: физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели.
Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: бесплатно.
Условия оказания услуги (процесса): намерение осуществить технологическое присоединение в установленном законом порядке энергопринимающих устройств потребителя к электрическим сетям, принадлежащим на праве собственности или ином законном основании ООО «РЭС-Энерго».
Результат оказания услуги (процесса): Выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению, в том числе квитанций счетов, счетов-фактур.
Общий срок оказания услуги (процесса): определяется в соответствии с условиями соответствующего договора и действующего законодательства.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

N п/п	Этап	Содержание/условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Выдача документа	Выполнение сторонами договора мероприятий, предусмотренных договором (техническими условиями)	Акт осмотра электроустановки, Акт о выполнении технических условий	В течение 10 дней со дня поступления уведомления заявителя в сетевую организацию	Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утв. ПП РФ от 27.12.2004 № 861 (п. 83, 90)
2	Выдача документа	Осуществление сетевой организацией фактического присоединения объектов заявителя	Акт об осуществлении технологического присоединения, акт разграничения балансовой принадлежности сторон, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон	Не позднее установленного договором об осуществлении технологического присоединения срок выполнения мероприятий по технологическому присоединению	Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утв. ПП РФ от 27.12.2004 № 861 (п. 16.*б*)
3	Выдача документа	Выдача счетов, квитанций	Счет, квитанция	2 рабочих дня	
4	Выдача документа	Выдача счет-фактуры	Счет-фактура	5 календарных дней	Налоговый кодекс РФ (ст.168)

Контактная информация для направления обращений:
исчерпывающую информацию об оказываемой услуге Вы можете получить в ООО «РЭС-Энерго» по адресу: 428024, Чувашская Республика – Чувашия, город Чебоксары, Гаражный проезд, здание 2, офис 4, по электронной почте resenergo21@yandex.ru, посредством официального сайта ООО «РЭС-Энерго» https://resenergo21.ru/, либо по телефону: (8352) 709-769.